

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Sprachschule Mank

1. Allgemeine Teilnahmevoraussetzungen

Der Kursteilnehmer muss volljährig sein, d.h. das 18. Lebensjahr vollendet haben. Die Teilnahme Minderjähriger unterliegt besonderen Geschäftsbedingungen und besonderen gesetzlichen Bedingungen, die regelmäßig auch die Zustimmung des oder der Erziehungsberechtigten voraussetzt.

2. Zahlungsbedingungen und Kursgebühren

2.1 Eine Unterrichtsstunde beträgt 45 Minuten. Die Zahlung der vereinbarten Kursgebühr wird zum Zeitpunkt der Anmeldung zum Kurs fällig.

2.2 Gezahlte Kursgebühren oder Teile hiervon sind grundsätzlich nicht erstattungsfähig, insbesondere dann nicht, wenn der Kursteilnehmer am Kurs oder einzelnen Unterrichtsstunden, gleich aus welchem Grund, nicht teilnimmt.

2.3 Urlaubszeiten

Kommt es während der Dauer des Kurses zu einer Unterbrechung aufgrund von Urlaub des Sprachlehrenden und eine Vertretungslehrkraft ist nicht verfügbar, wird entweder ein Ausweichtermin angeboten oder die Kursdauer um den entsprechenden Zeitraum verlängert. Das gleiche gilt im Krankheitsfall des Sprachlehrenden.

2.4 Preise

Es gilt die zum Zeitpunkt der Anmeldung zugrundeliegende Preisvereinbarung, wie in dem Anmeldeformular und der Rechnung angegeben.

3 Anmeldebestätigung für den Sprachkurs

Die Übersendung der Anmeldebestätigung an den Kursteilnehmer setzt voraus, dass die Sprachschule Mank ein vollständig und wahrheitsgemäß ausgefülltes Anmeldeformular des Kursteilnehmers erhält sowie den Eingang des gezahlten Kursbeitrages auf dem angegebenen Konto in voller Höhe verzeichnen kann.

4. Widerrufsrecht und Gültigkeit des Vertrags

4.1 Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage nach Eingang der Anmeldung seitens des Sprachlernenden bei der Sprachschule Mank via Mail, Handyfoto der unterschriebenen Anmeldung oder postalisch. Nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist wird der vollständige Kursbeitrag fällig. Durch den Beginn der Erfüllung des Vertrags durch die erste Unterrichtsstunde oder der gesamten oder teilweise Zahlung der Kursgebühr, erlischt die Widerrufsfrist. Es wird immer der gesamte Kurs gebucht. Sollte der Teilnehmende während des laufenden Kurses nicht mehr erscheinen, besteht unabhängig von der Ursache weiterhin Zahlungspflicht bis zum Ende der bei der Anmeldung vereinbarten Kursdauer.

4.2 Einzelunterricht

Der Einzelunterricht kann zum Ende eines laufenden Monats zum nächsten Monat gekündigt werden. Es besteht kein Anspruch auf Rückzahlung bei Nichterscheinen im laufenden Monat.

4.3 Wird die Mindestteilnehmerzahl für einen Kurs nicht erreicht, behält sich die Sprachschule Mank vor, den Kurs abzusagen. Im Falle einer Kursabsage werden die Teilnehmer unverzüglich informiert und bereits gezahlte Kursgebühren an die Teilnehmenden erstattet.

5. Technische Voraussetzungen und Teilnahme an Onlinekursen

5.1 Die Teilnahme am Online-Sprachunterricht setzt technisch voraus, dass Teilnehmende über einen Laptop bzw. Computer, ein funktionsfähiges Headset, eine Kamera sowie einen Breitband-Internetzugang verfügen. Die Teilnehmenden tragen für die Einrichtung der technischen Voraussetzungen selbst Sorge.

5.2 Die Teilnehmenden lassen die Kamera während des Unterrichts eingeschaltet und nehmen aktiv am Unterricht teil. Während einer Unterrichtsstunde darf niemandem, außer dem Kursteilnehmer selbst, die Inhalte des Kurses zugänglich gemacht werden.

5.3 Die Teilnehmenden dürfen den Unterricht weder zu privaten Zwecken aufzeichnen noch zu kommerziellen Zwecken verwenden. Ebenso ist die Weiterverbreitung von Aufzeichnungen zu privaten oder kommerziellen Zwecken ausdrücklich untersagt.

5.4 Die Teilnehmenden dürfen die Login-Daten für den Sprachunterricht nicht an Dritte weitergeben.

6. Kursabbruch oder Nichtantritt

6.1 Bei Abwesenheit durch Krankheit, Urlaub oder aus anderen Gründen, melden sich die Teilnehmenden unmittelbar nach Bekanntwerden vom Unterricht ab.

6.2 Nehmen die Teilnehmenden an Unterrichtsstunden eines Kurses, gleich aus welchem Grund, nicht Teil, haben Sie keinen Anspruch auf Ersatzleistung oder Erstattung.

7. Copyright

7.1 Sprachschule Mank stellt den Kursteilnehmern leihweise umfangreiche Lehrmaterialien zur Verfügung. Es ist dem Kursteilnehmer nicht gestattet, deren Inhalte oder Teile hiervon selbst zu bearbeiten oder durch einen Dritten bearbeiten zu lassen, zu vervielfältigen, zu verbreiten, im Internet hochzuladen, öffentlich wiederzugeben, zu veröffentlichen, mit ihnen zu werben oder sie sonst in einer rechts- oder gesetzeswidrigen Art und Weise zu nutzen.

8. Datenschutz

8.1 Der Kursteilnehmer willigt ein, dass seine Daten (insbesondere sein Name, Geburtsdatum, -ort und Adresse, die E-Mail-Adresse und die Mobilfunknummer) von der Sprachschule Mank elektronisch erfasst und gespeichert werden. Sprachschule Mank verpflichtet sich, diese Daten ausschließlich vertrags- und gesetzesgemäß zu verwenden.

9. Haftung

9.1 Wird aufgrund von Umständen, die die Sprachschule Mank nicht zu vertreten hat, insbesondere in Fällen von höherer Gewalt oder in Fällen von behördlichen Anordnungen (z.B. bei Virus-Pandemien) für die Sprachschule Mank die Erbringung seiner vertraglich geschuldeten Leistung ganz oder teilweise in tatsächlicher oder rechtlicher Hinsicht unmöglich, haftet es für den Ausfall seiner vertraglich geschuldeten Leistungen nicht.

9.2 Die Sprachschule Mank ist berechtigt, in Fällen von ihm nicht zu vertretender, aber vorübergehender Unmöglichkeit die von ihm vertraglich geschuldeten Leistungen zu verschieben. Schadensersatzansprüche für Kursteilnehmer sind in solchen Fällen ausgeschlossen.

Stand 1. Mai 2022

Sprachschule Mank

Translation for informational purposes

General terms and conditions of Sprachschule Mank

1. General prerequisites for participation

1.1 The course participant must be of legal age, i.e. have reached the age of 18. The participation of minors is subject to special terms and conditions and special legal conditions, which regularly also require the consent of the parent or legal guardian.

2. Terms of payment and course fees

2.1 One lesson is 45 minutes. Payment of the agreed course fee is due at the time of registration for the course.

2.2 Paid course fees or parts thereof are generally non-refundable, especially not if the course participant does not take part in the course or individual lessons, for whatever reason.

2.3. Vacation times

If there is an interruption during the course due to the teacher's vacation and no substitute teacher is available the course duration will be extended by the corresponding period or another lesson will be offered. The same is true if the teacher falls ill.

2.4 Course fees

The underlying price agreement at the time of registration applies, as stated in the invoice and in the application form.

3 Confirmation of registration for the language course

Sending the confirmation of registration to the course participant requires that Sprachschule Mank receives a completely and truthfully completed registration form from the course participant and that the course fee has been received in full on the specified account.

4 Cancellation period and contract

4.1 The cancellation period starts with the received application form by 'Sprachschule Mank' sent by the participant and lasts 14 days. This can be done by email or mail or cellphone picture of the signed application form. After the expiry of the cancellation period of 14 days, the total course fee is due. If Sprachschule Mank begins with the execution of the contract immediately before the expiry of the cancellation period, the cancellation period expires. By agreeing to the execution of the contract by paying the course fee or parts of it, the cancellation period expires as well. The application is valid for the whole course duration as stated in the application form. If a participant does not continue to participate in an ongoing course, they still have to pay the full amount of the course for the whole course duration.

4.2 One-to-One classes

One-to-One classes can be terminated anytime to the end of a month. The period of notice is two weeks. The course fees will be paid until the end of the month.

4.3 If the number of the participants does not reach the minimum class size, Sprachschule Mank reserves the right to refrain from holding a course. In this case, the course participant will receive an information and the reimbursement for the course fee immediately.

5. Technical requirements and participation in online courses

5.1 Participation in online language lessons technically requires that the participant has a laptop or computer, a functioning headset, a camera and broadband internet access. The participant is responsible for setting up the technical requirements. If the technical requirements are not met, it is not possible to take part in lessons at the Mank language school.

5.2 The participant leaves the camera switched on during the lesson and actively participates in the lesson. During a lesson, the contents of the course may not be made accessible to anyone except the course participant.

5.3 The participant may neither record the lessons for private purposes nor use it for commercial purposes. The dissemination of recordings for private or commercial purposes is also expressly prohibited.

5.4 The participant may not give the login data for the language course to anyone who is not participating in the course.

6. Course discontinuation or no-show

6.1 In the event of absence due to illness, vacation or other reasons, the participant cancels the lesson immediately after becoming aware of it.

6.2 If the participant does not take part in a lesson, for whatever reason, he has no right to compensation or reimbursement.

7. Copyright

7.1 Sprachschule Mank provides course participants with extensive teaching materials on loan. The course participant is not permitted to edit their contents or parts thereof themselves or to have them edited, reproduced, distributed, uploaded on the Internet, publicly reproduced, published, advertised with them or otherwise to use them in a legal or illegal way.

8. Data protection

8.1 The course participants agrees that their data (in particular their name, date of birth, place of birth and address, email address and mobile phone number) will be electronically recorded and saved by Sprachschule Mank. Sprachschule Mank uses this data exclusively in accordance with the contract and the law.

9. Liability

9.1 If, due to circumstances for which Sprachschule Mank is not responsible, in particular in cases of force majeure or in cases of official orders (e.g. virus pandemics), Sprachschule Mank will not be able to provide its contractually owed service in full or partially, it is not liable for the failure of its contractually owed services.

9.2 Sprachschule Mank is entitled to postpone the services owed by the contract in cases of impossibility for which it is not responsible but which is temporary. Claims for damages for course participants are excluded in such cases.

As of 1 May, 2022